

DSL Fernwartungshinweis

Lieber Kunde,

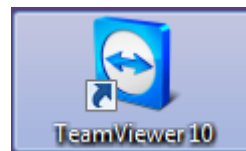
falls es vorkommen sollte, dass sich eine Fehlermeldung oder eine Störung in der Software ergibt, achten Sie bitte auf die folgenden Hinweise:

Die einfachste Vorgehensweise zur Beseitigung der Störung ist:

- falls sich das Programm noch starten lässt, führen Sie eine Datensicherung durch
- notieren Sie die Fehlermeldung möglichst exakt und die Person, bei der dieses auftritt
- Starten Sie die DSL-Fernwartung (ProFit-Fernwartung) Teamviewer 10.0*
- Sie können die Fernwartung mit der folgenden Verknüpfung starten:



oder



** DSL-Fernwartung erfolgt mit der Software Teamviewer Version 10.0 (Sollten Sie einen anderen Teamviewer bzw. eine andere Version dem PC verwenden, so beenden Sie diesen bitte vorher!)*

- Wenn Sie keine der oben gezeigten Symbole auf dem Desktop finden, können Sie alternativ die Fernwartung unter unten genannter Webseite herunterladen unter dem Punkt „Fernwartung starten“.

- Sobald Sie die Fernwartung gestartet haben, sehen Sie dieses Fenster:

Melden Sie nun den Fehler auf unserer Homepage <http://www.pro4fit.de/> unter dem Punkt Support-Anfrage. Die Supportnummer und Ihre Kundennummer sind identisch. Bitte geben Sie direkt die ID und das Kennwort (falls angezeigt) mit an.

